



| Business Process Protectors |

| Business Service Management | Active Error Identification | Event Driven Automation |

| Error Handling and Escalation | IntelligentNotification | Process Reporting |

| IT Management | Business and IT Automation | Web Dashboards |

| Mobile APP | Master Slave Controller |

KURZÜBERBLICK

www.amdosoft.com

3 meist gestellte Fragen

1. Was sind unternehmenskritische Geschäftsprozesse?

Eine Folge von Tätigkeiten zur: Abwicklung von Zahlungen und Aufträgen, Ausführung von Dienstleistungen, Meidung von Bußgeldern, Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit und Motivation der Mitarbeiter.

Beispiele von Geschäftsprozessen:

Zahlungsverkehr, Rechnungsstellung, Transaktionen, Compliance, Business Intelligence, Gehaltsabrechnung, Bilanzabschluss, Versorgungskette...

2. Wie wird mit AmdoSoft ein Geschäftsprozess „abgesichert“?

Vier wichtige Aspekte werden betrachtet: Verfügbarkeit, Leistung, Sicherheit und Konsistenz

Es gibt eine ganze Reihe von möglichen Ursachen, die zu Störungen innerhalb eines Geschäftsprozesses führen können: menschliches Versagen, schädliche interne und externe Angriffe, Anwendungen (wie z. B. ERP-Lösungen), Cloud Service-Anbieter, Netzwerkanbieter, Prozessengpässe, unterbrochener Datentransfer, verlorengegangene Daten, externe Lieferanten, IT-Infrastruktur usw.

AmdoSoft setzt Protektoren ein, die alle für den Ablauf des Geschäftsprozesses abhängige Komponenten miteinander verbinden und regelmäßig deren Verfügbarkeit, Leistung, Sicherheit und Konsistenz überprüfen.

Mithilfe von aktiver Fehleridentifikation, ereignisgesteuerter Automation, intelligenten Benachrichtigung und anderen Funktionalitäten, ist „b4“ in der Lage Störungen und Unterbrechung innerhalb des Geschäftsprozesses zu erkennen, automatisch zu beheben oder Warnungen und Benachrichtigungen zu versenden, sowie pro-aktiv die Prozessleistungen zu verwalten.

3. Brauchen wir eine Absicherung von Geschäftsprozessen?

Probleme die beim Geschäftsablauf innerhalb einzelner Abteilungen auftreten, sind nicht immer sofort erkenntlich. So werden z. B. leistungsbezogene Probleme wie langsame Geschwindigkeit der Anwendungen, Prozessengpässe und gelegentliche Fehler von Unternehmen häufig als Teil des täglichen Betriebs akzeptiert.

Wenn es um die Verfügbarkeit geht, sind Störungen offensichtlicher und werden in der Regel gleich bearbeitet – allerdings mit zeitaufwändiger manueller Analyse, Detektierung und Behebung. Eine Automatisierung bietet hier klare Vorteile.

Sicherheits- und Konsistenzprobleme von Geschäftsprozessen treten vielleicht nur sehr selten auf und veranlassen kein unmittelbares Schutzbedürfnis. Leider sind es genau solche seltenen Vorkommnisse, die zu beträchtlichen Umsatz- und Rufschädigungen führen können. Frühe Entdeckung, ereignisgesteuerte Automatisierung und Warnungen können den Prozess, und somit das Unternehmen, schützen.

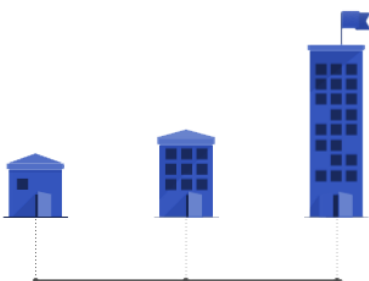
Details

„b4“ ist die von AmdoSoft Prozessabsicherungs- und Automatisierungsplattform für Unternehmen, die als Technologie und Service bereitgestellt wird. Die Kernfunktion dabei ist, Leistung und Betriebszeit der grundlegenden Geschäftsaktivitäten über alle Abteilungen und Anwendungsgrenzen hinaus abzusichern.

Der Einsatz von „b4“ ermöglicht alle für den Ablauf von Geschäftsprozessen wichtigen Komponenten, wie z. B. ERP-Lösungen, zu überprüfen und die zugrunde liegende IT-Infrastruktur mit allen anderen abhängigen Komponenten zu verbinden.

Dies spart nicht nur Zeit sondern auch Geld, da sich die Kosten bei Leistungsproblemen durch menschliches Versagen, langsam laufende Anwendungen, Transaktionsfehler, Prozessengpässe und andere IT-Probleme senken.

Produktive „b4“-Nutzungen bieten erhöhte Transparenz grundlegender Geschäftsprozesse innerhalb operativer Tätigkeiten, externer Dienstleistungen, Anwendungen, IT-Leistungen und bietet ereignisgesteuerte Warnungen in Echtzeit, Berichterstattung, aktive Fehlersuche und intelligente Automation.

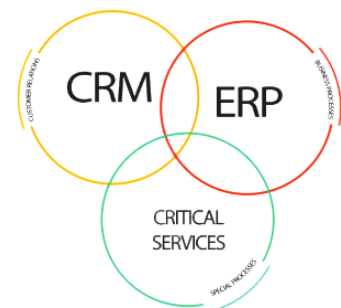


Kleine und große Unternehmen aller Branchen gehen Aktivitäten nach, die für einen erfolgreichen Arbeitsablauf grundlegend sind. Diese Aktivitäten können alltägliche Aufgaben sein wie Lohnabrechnung und Zahlungsverkehr, oder aber spezielle und branchenspezifische Arbeitsabläufe. Egal, welcher Prozess der wichtigste ist, AmdoSoft sichert seine Leistungsfähigkeit.



Absicherung und Automatisierung von Geschäftsprozessen sichern die Kerninteressen eines Unternehmens. Zuverlässige und gut funktionierende Geschäftsprozesse ermöglichen die optimale Nutzung von Ressourcen, konsistente Lieferung von Dienstleistungen und gleichbleibend produktive Mitarbeiter. Alle diese Faktoren beeinflussen die Kundenzufriedenheit und Motivierung der Mitarbeiter, sowie Wettbewerbsfähigkeit und Rentabilität eines Unternehmens.

AmdoSoft liefert komplette „b4 Geschäftsprozess-Protektoren“ für branchenspezifische Geschäftsprozesse, Anwendungen und IT-Infrastruktur, einschließlich Sensoren und Automationsregeln. Sämtliche Vorgänge werden durch Web-Dashboards, intelligente Benachrichtigungen und Berichte transparent gemacht.



Die „b4“-Automationsplattform ermöglicht das beste Kosten / Nutzen Verhältnis bei Investitionen in Technologie und Mitarbeiter zu erzielen. Als Experte für Automatisierung, steht AmdoSoft für effizientere Betriebsprozesse und Zeitersparnis bei Routineaufgaben.

Die wichtigsten Vorteile

Perspektive Unternehmen/Behörden



Schutz vor Kosten und Schäden durch grundlegende Leistungsprobleme



Bessere Nutzung von Ressourcen dank effizienter Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Dienstleistern, Verkäufern und Lieferanten

Perspektive IT-Dienstleister



Umfangreiche Einsicht in die Verfügbarkeiten und Zuverlässigkeit von Geschäftsprozessen



Zeitersparnis und Konfliktmeidung durch erhöhte Transparenz über alle Abteilungen hinweg, höhere Effizienz und Produktivität durch Automatisierung



Intelligente Benachrichtigungen ermöglichen eine schnelle und genaue Beurteilung von IT-Engpässen

Perspektive Mitarbeiter



Minimierung von Anrufen der Mitarbeiter, die Probleme mit Anwendungen oder Geschäftsprozessen berichten



Bessere Kommunikation zwischen Abteilungen beim Auftreten von Problemen und somit schnellere Lösungen



Geringeres Risiko von menschlichem Versagen, das dem Unternehmen operative Schäden verursacht

Über AmdoSoft:

AmdoSoft wurde im Jahr 1998 gegründet und ist ein Experte für IT-Automation mit Fokus auf die Absicherung von kritischen Geschäftsprozessen, die heutzutage für Unternehmen wie auch Behörden ausschlaggebend sind.

AmdoSoft-Kunden sind große IT-Dienstleister sowie mittelständische Unternehmen und Behörden in verschiedenen Branchen. Das Produkt „b4“ ist eine ausgereifte, hochmoderne Technologie mit umfassenden Business-Service-Management (BSM) Anwendungsmöglichkeiten. AmdoSoft nutzt sein Expertenwissen und tiefgreifendes Know-how, um unternehmensspezifische Lösungen zusammen zu stellen, zu entwickeln und erfolgreich liefern. Partner und Kunden können sich bei einer Zusammenarbeit mit dem AmdoSoft-Team auf hervorragenden Support in allen Aspekten verlassen.